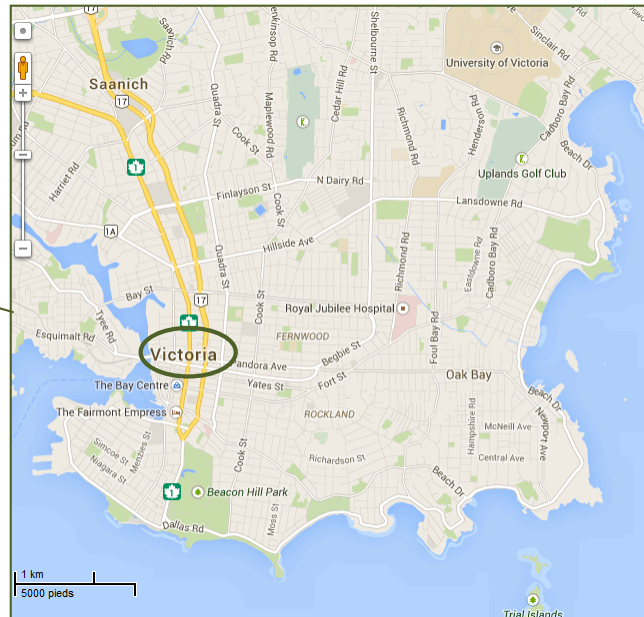
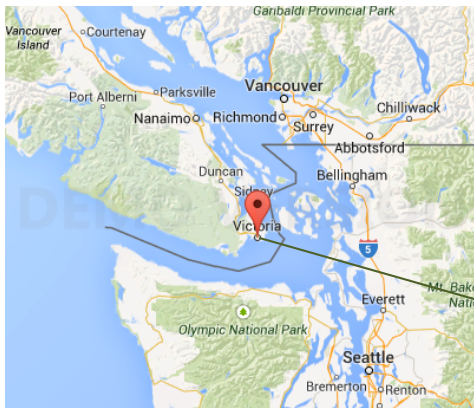


# Community Travel Training Program

 **Victoria, Colombie Britannique, Canada**

 **Acteurs du projet:** BC Transit (organisme de la couronne provinciale) en partenariat avec la commission de transport régional de Victoria (Victoria Regional Transit Commission).



## Historique

En 1992, Victoria a été la première ville en Amérique du Nord introduire les bus à plancher bas dans son service de transport, afin de faciliter l'accès aux bus aux aînés et aux personnes handicapées. Le système de transport en commun de Victoria, Victoria Regional Transit System, comptait 25 millions d'utilisateurs pour l'année 2010, pour une flotte de 260 bus, totalisant 37 lignes régulières et 18 autres (communautaires). En 1981, le premier système handyDART est lancé en Colombie-Britannique pour les personnes présentant des difficultés à se déplacer. Ce service met aujourd'hui à disposition de ces personnes 309 mini bus, disponibles 18 heures par jour, cherchant les personnes devant chez elles et les déposant devant l'endroit de leur choix.

Aujourd'hui, un comité avise le conseil des Directeurs de BC Transit, et les planificateurs et directeurs du réseau régional de transport de Victoria (Victoria Regional Transit System) sur les difficultés rencontrées pour assurer l'accessibilité dans les transports pour les personnes à mobilité réduite. Ce comité, the Accessible Transit Advisory Committee, est composé de membres qui représentent les personnes âgées ou handicapées.

# Community Travel Training Program

## Description du projet

Le Community Travel Training Program propose des entraînements gratuits à l'attention des aînés et des personnes handicapées qui souhaitent utiliser le service de transport régulier. Il a été développé afin de compléter le service handyDART et d'apporter plus d'autonomie aux personnes âgées (le service handyDART peut parfois être contraignant, puisqu'il faut réserver à l'avance et les bus ont parfois des problèmes de fiabilité). Il s'agit d'un programme gratuit sur présentation de la carte handyDART (critères : avoir des difficultés physiques ou cognitives pour se déplacer et ne pas pouvoir prendre les services de transport sans assistance). Les personnes intéressées contactent la BC Transit, afin d'avoir accès à un entraîneur, qui développe un plan personnalisé pour l'apprentissage et la mise en confiance de chaque personne afin d'utiliser le transport en commun, selon les besoins de chacun (du trajet domicile-travail/centre au trajet plus général). Ces entraînements visent à donner une expérience pratique à l'utilisateur, en l'aidant à utiliser les horaires, définir son itinéraire, monter et descendre du bus, utiliser son titre de transport, trouver un siège, etc. De plus, les entraîneurs offrent un suivi personnalisé et accompagnent la personne dans ces premiers déplacements, afin de valider la façon de faire et de rassurer l'utilisateur sur ses inquiétudes.

### » Villes utilisant le même programme :

Kelowna, Canada

Prince George, Canada

### » Ville ayant un programme similaire :

Davis, CA, Etats-Unis

# Community Travel Training Program

## Sources

Site de la Province de la Colombie Britannique, section Residents, Senior  
<http://www2.gov.bc.ca/gov/topic.page?id=6E3CBFD97199409E84A3AEFBE7FAD590&ttitle=Public%20Transit>

Site de l'organisme de transport BC Transit, programme travel training :  
<http://bctransit.com/victoria/riderinfo/accessibility/travel-training>

Site de l'organisme BC Transit, historique :  
<http://bctransit.com/quesnel/about/history>

Service HandyDART :  
<http://www.translink.ca/en/Rider-Guide/Accessible-Transit/HandyDART.aspx>

Site de la ville de Davis :  
<http://community-development.cityofdavis.org/travel-training-program>